



AdvanTech



ניהול תמריצים, עמלות, בונוסים ושכר עידוד בארגון



"למכור יותר" זו המשימה המקבלת עדיפות ראשונה בארגון, הן בתקופות של פריחה והן של שפל. התמריץ הינו הכלי העסקי הזמין ביותר לארגון להשגת מטרה זו. ארגונים המיישמים מודל תמריצים ועמלות איכותי, נהנים מעליה בתפוקה, גידול במכירות ושיפור מידי בשורה התחתונה.

חברת התוכנה Callidus, המיוצגת בישראל ע"י אדוונטק, הינה יצרנית מובילה בתחום מערכות תמריצים ושיפור ביצועי מכירות. השימוש בחבילת המוצרים של Callidus, מבטיח יישום והטמעה של הפתרון תוך השגת ROI מדיד ומהיר.

Callidus SPM

לשיפור ביצועי מכירות באמצעות תמריצים, בונוסים ועמלות

- למכור יותר
- לשפר ולייעל את רמת השירות
- לדרבן ולתגמל סוכנים ומפיצים באופן יעיל
- ניהול אפקטיבי של טריטוריות מכירה וקוטה

Callidus SPM: תשתית לשיפור ביצועי המכירות בארגון באמצעות בניית מערכת לתגמול, תמרוץ, ניהול ומדידת כח המכירות בארגון. המוצר מספק סט כלים ומנועים לזיהוי החוליות החלשות ונקודות הכשל במערך המכירות הקיים ובניית תוכנית תמריצים אפקטיבית לניטרולן. כמו כן, מימוש מודל תגמול, עמלות ובונוסים לכלל הסוכנים, המפיצים, המשווקים, אנשי מכירות והשותפים הפועלים בגזרות טריטוריאליות שונות ומקדמים מגוון מוצרים ושירותים.



Callidus EIM

להגברת המוטיבציה ושיפור השירות באמצעות שכר עידוד ותמריצים

- לעודד להצלחה והישגיות בעבודה
- טיפוח מצויינות ועבודת צוות
- להיות מעסיק אטרקטיבי
- להוות בקרה על עלויות העבודה ואיזון



Callidus EIM: תשתית ליישום מערכות שכר עידוד ובונוסים מיועדת לארגונים המעוניינים לתמרץ ולתגמל את עובדיהן על בסיס פרמטרים איכותיים וכמותיים שונים. הפתרון ומספק כלים לבניית מערכת תמרוץ ושכר עידוד על בסיס נתוני תפוקות, נוכחות, מדדי איכות (חוות דעת, סקרים ומבחנים שונים) תוך יצירת אינטגרציה למערכות הנוכחות, ניהול הפרויקטים, שירות הלקוחות וכל מידע המהווה בסיס למודל התמריצים הנבחר. המוצר מאפשר לממש את גישת (MBO) Management by Objectives (Management by Objectives) כפתרון ארגוני כולל.

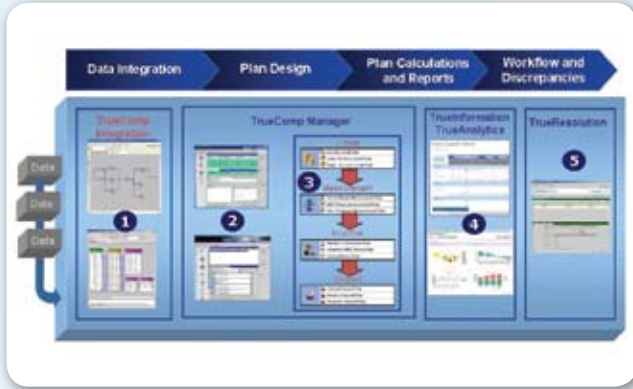
לקוחות

למוצרי חברת Callidus נוכחות בלמעלה מ- 50% מהארגונים המובילים בעולם, בנקים, חברות טלקום, ביטוח, יצרניות בתחום היי-טק וביו-טק ועוד. לקוחות אלו מתגמלים ומתמרצים מאות אלפי עובדים, סוכנים ומפיצים באמצעות מוצרי Callidus ומדווחים על החזר השקעה משמעותי. בין לקוחותינו:



Callidus - ארכיטקטורה תשתית ופונקציונליות

מגוון הפתרונות בחבילת Callidus מספקים מענה מלא ו"סוגרים מעגל", החל מאיסוף נתונים מהשטח באמצעות ממשקים למערכות תפעוליות (מדדים איכותיים וכמותיים), דרך תחקור מעמיק של המידע, איתור חוליות חלשות והזדמנויות, הגדרת קריטריונים לתמרוץ ותגמול, הפעלת מנגנון התמריצים ועד לייצוא אוטומטי של העמלות והבונוסים לכל מתוגמל לכל מתוגמל באופן אוטומטי ישירות למערכת השכר ולפורטל המתוגמלים.



רכיבי המוצר

Callidus הינה מערכת מודולרית הכוללת את הרכיבים העיקריים הבאים:

TrueComp: מנוע חוקים לבניית מודל התמריצים והרצת סימולציות.

TrueInformation: פורטל מידע למתוגמל, המספק אינפורמציה אישית ופרטנית על תוכנית התמריצים, ביצוע ותגמול.

TrueAnalytics: ממשק תחקור וניתוח מידע מבוסס Business Objects וכלי תחקור נוספים הכולל עולמות מידע מובנים במערכת. מיועד למנהלים ואנליסטים המבצעים ניתוחים ומאחזרים מידע בדוחות דינמיים מהמערכת.

Territory Optimizer: מאפשר בניה אפקטיבית של גזרות מכירה על פי טריטוריות (מיועד לארגונים המנהלים תוכנית תמריצים משתנה לפי חלוקה גאוגרפית/טריטוריאלית).

True Quote: להגדרת קווטות במערכת, פריסתן בשיטת Top Down, התאמת לתוכנית האסטרטגית של הארגון כולל תחקור של עמידה ביעדי המכירות והקווטות בעבר והתאמת הקווטה הנוכחית למגבלות בשטח.

True-Resolution: מודול המשפר את ה"תקשורת" בין גוף המכירות והכספים בארגון לניטרול קונפליקטים ומחלוקות בנושא תשלומי עמלות ותמריצים.



Callidus

פתרון משלים ל-SAP ו-Oracle Applications

בשל החשיבות הגבוהה של האינטגרציה למערכות ליבה ארגוניות, חברה קלידוס ליצרני התוכנה המובילים בעולם ופיתחה ממשקים ואינטגרציה סטנדרטית למערכות אלו.

- אינטגרציה מובנית ל-SAP (SAP Certification) וממשקים ל Oracle Applications.
- סרטיפיקציה SAP Endorsed SAP Business Solution וPowered By SAP Netweaver.
- ממשק תחקור מתקדם מבוסס SAP Business Objects, מנוע גזירה Informatica.
- תמיכה בפורטל SAP (כולל SSO) מתן גישה למתוגמל בפורטל הארגוני.

מוצר משלים ל-SalesForce.com

מוצר Callidus הינו פתרון משלים למערכת SalesForce.com. המוצר מוצע כפתרון משלים במודל SaaS (בכפוף לאישור היצרן).



Callidus - פתרונות לניהול תמריצים, עמלות ושכר עידוד ורטיקליים

בכל תעשייה המאפיינים הייחודיים לה. פתרונות Callidus ממוקדי תעשייה, משלבים מתודולוגיות ונסיון Best Practice שיושמו במאות ארגונים בעולם ומאפשרים לתת מענה לצרכי התעשייה הספציפיים באמצעות מכשיר התמרוץ והתגמול.

 מגזר ציבורי	 מגזר תעשייה שווק והפצה	 מגזר תקשורת וטלקום	 מגזר טכנולוגיה היי-טק	 מגזר הבנקאות	 מגזר הביטוח
עם הפנים ללקוח - צמצום בירוקרטיה	שיפור שירות באמצעות תגמול ותמרוץ טכנאים, דיילים ואנשי שטח	שיפור ביצועי מכירות תוכן ומכשירים	ניהול מכירות פרטני	קידום והחדרה של מוצרי בנקאות חדשים	עמלות סוכנים
שיפור רמת שירות, קיצור משך זמן טיפול, זירוז תהליכים	ניהול אפקטיבי של סוכנים, מפיצים ומשווקים	תגמול מודולרי של סוכנים-מפיצים ומשווקים	Distributed Quota Management	תמרוץ נציגי השירות ב- Call center	תגמול צוותי מכירה
קידום תוכניות פיתוח והכשרה פרטניות	שיפור תהליכי בקרת איכות	שיפור השירות במוקד שירות הלקוחות	ניהול ואכיפה של מודל הנחות אחיד	תגמול נציגי שירות, טלרים ומנהלי לקוחות בסניפים	קידום והחדרה של מוצרי ביטוח חדשים
ניהול אפקטיבי של קבלנים וספקי שירותים	אכיפה אפקטיבית של נהלי בטיחות וגיהות	שימור לקוחות ומניעת נדידה	ארגון טריטוריות גאוגרפיות וניהולן	האצת תהליכי מיזוגים ורכישות	Cross-Selling
עידוד ופיתוח התעשייה באמצעות תמריצים ממשלתיים	קידום תוכניות פיתוח והכשרה פרטניות	מכירות לפלחי שוק ממוקדים	טלמרקטינג אפקטיבי	הטמעת השימוש בשירותי On-Line תוך תמרוץ לקוחות	שיפור שירות במוקד
		חיזוי ותכנון עמלות	קיצור זמני פיתוח, שיפור איכות המוצרים		שימרו לקוחות אפקטיבי
		יתרון בגיוס מפיצים ומשווקים	סקיפות בניהול סוכנים ומפיצים, גיוס מפיצים ומשווקים, טיפוח מצויינות ועבודת צוות		אינטגרציה למערכות אלמנטר, חיים, ומערכות ליבה תפעוליות
		ייזום וניהול קמפיינים קצרי טווח			

אודות אדוונטק:

חברת התוכנה והטכנולוגיה אדוונטק מובילה במתן פתרונות מבוססי MICROSOFT , ORACLE , SAP ו-JAVA. באדוונטק קיים שילוב נדיר של הבנת תהליכים עסקיים / ארגוניים - בשילוב מומחיות טכנולוגית. שילוב זה מאפשר לבצע פרויקטים מורכבים, המספקים מענה למטרות ויעדי הלקוח. החברה מבצעת פרויקטים רחבי היקף בתחומים: ERP, CRM, PORTAL, BI, פיתוח והסבות תוכנה לחברות וארגונים הנמנים על המובילים במשק בארץ ובעולם. יכולת האינטגרציה של אדוונטק ושליטתה בטכנולוגיות הרבות מאפשרות לה בצוע פרויקטים מורכבים המתבססים על מגוון טכנולוגיות (Best of Breed) ומתן פתרונות ייחודיים ומקוריים. אדוונטק הינה חברה ציבורית הנסחרת בבורסה לני"ע בתל-אביב (ADVT). אדוונטק מציעה שירותים מקצועיים בכל היקף ולכל מחזור החיים של פרויקטי תוכנה, החל משלב אפיון הצרכים וגיבוש הארכיטקטורה, המשך באפיון הפיתוח ושירותי התשתית ועד לביצוע QA, הטמעה ותמיכה שוטפת. אדוונטק מונה כ-350 אנשי מקצוע. החברה פועלת תחת תקן אבטחת איכות ISO-9001 והסמכה בינ"ל ממכון BVQI באנגליה.



משרדי חברת אדוונטק

לקוחות החברה:

לאדוונטק מאות לקוחות בשוק הישראלי, ביניהם ניתן למצוא את הגופים המובילים בישראל כגון בנק הפועלים, בנק לאומי, מפעלי ים המלח, סלקום, צה"ל וגופים שונים במשרד הביטחון, משרדי ממשלה שונים כגון משרד התשתיות, משרד התיירות, עיריות, חברות טכנולוגיה (כגון מיקרוסופט, NICE, ORACLE...), המוסד לביטוח לאומי, אוניברסיטת ת"א ועוד... חברת אדוונטק רואה בשביעות הרצון של לקוחותיה יעד אסטרטגי. החברה פועלת להשגת יעד זה - באמצעות הבנה מעמיקה והזדהות עם יעדי הלקוח, כך שהפתרון הנמסר יענה על ציפיותיו. כל לקוחות הקבוצה יעידו על איכות התוצרים של אדוונטק, התאמתם לצרכי הארגון והעמידה באילוצי המסגרות שהוגדרו לפרויקט.

לאתר היצרן: www.callidussoftware.com | לדף המוצר באתר אדוונטק: www.advantech.co.il/callidus
כתובת מייל לפרטים נוספים: callidus@advantech.co.il



אדוונטק טכנולוגיות בע"מ
מגדלי ב.ס.ר. 2, רח' בן גוריון 1, בני ברק 51201
טל': 03-5775050, פקס: 03-5775060, www.advantech.co.il