



# מיישמים מערכת חדשה ומרכז התמיכה לא עומד בעומס ?

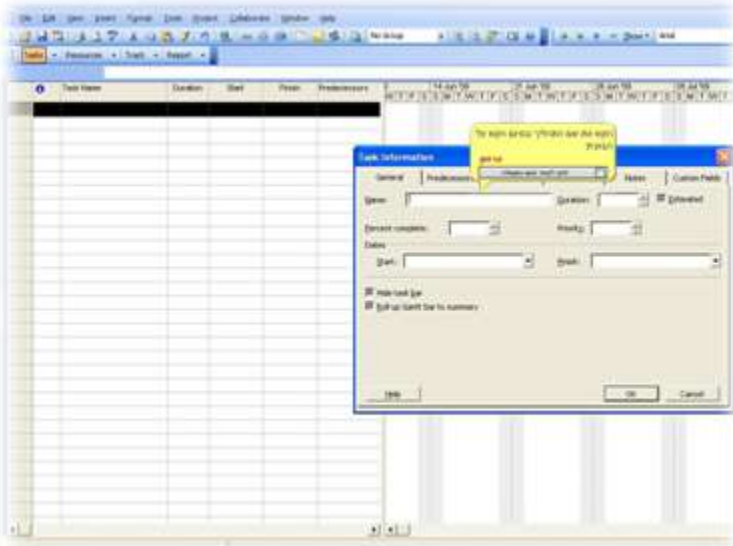


## כלי תמיכה וירטואלי למערכות תוכנה

לא פשוט להתרגל למערכת ארגונית חדשה. תהליכים, שדות, מסכים, לחצנים והמון אינפורמציה חשובה, העומס על מוקד התמיכה גובר, רמת השירות נפגעת והארגון משקיע כסף רב ומשאבים בהדרכה והטמעה לאורך זמן. **eTracker EPSS** הינו מוצר תוכנה ייחודי הפועל כ GPS למערכות תוכנה, ומלווה את המשתמש בכל צעד המבוצע במערכות תוכנה תהליכיות. eTracker EPSS.

✓ **eTracker מונע טעויות משתמש**, מצמצם את התלות במוקד תמיכה אנושי ומשפר את חווית העבודה עם מערכות תהליכיות מורכבות.

✓ **eTracker מקליט את התהליכים**, מוסיף להם הנחיות פשוטות באמצעות **בוטות טקסט**, סרטונים וקישור למידע נוסף וחוסך את הצורך ללמוד, לתרגל ולשנן מראש את התהליכים ואת הכללים הנדרשים להפעלת המערכת.



✓ **eTracker** נכנס לפעולה מיד עם בקשת המשתמש ומספק הנחיה ותמיכה בזמן אמת בעת עבודה עם אפליקציות תוכנה.

✓ **eTracker** הנה מערכת הפועלת בצורה גנרית מעל מערכות CRM, ERP, BPM ומערכות תהליכיות שונות. בניית התסריטים אינה דורשת תכנות או ידע תכנותי כלשהו.

## ROI ותועלות מדידות ומיידיות

• חסכון בהפקת חומרי הדרכה, מדריכים ומטמיעים.

• קיצור זמן הטמעת מערכות

• זמינות תמיכה 7\*24

• ניצול אפקטיבי של מוקד התמיכה



# eTracker EPSS

סייען וירטואלי להטמעה ותמיכה  
במשתמשי יישומים ארגוניים



סרגל ההפעלה של המוצר המספק ממשק פשוט בסגנון "נגן מדיה". הסרגל מאפשר להפעיל (Play) את מנגנון ההנחיה, להשהותו "Pause" או לכבות אותו לחלוטין. בעת ההשהיה נשאר המנגנון פעיל ברקע כך שבעת בקשת המשתמש יחזור המנגנון לפעולה וימשיך להנחות את המשתמש מהנקודה בה הוא נמצא ולא מתחילת התהליך.



רכיב ה Studio משמש להקלטת התסריטים הנשמרים בשרת המרכזי של המערכת. ה Studio פועל בשיטת "הקלטה", עוקב אחרי בונה התסריט בכל פעולה שהוא מבצע על המסך ו"זוכר" כל שדה, פעולה, הקלקה או בחירת תפריט המבוצעת על ידו. להקלטה ניתן להוסיף טקסטים, תאורים מילוליים או קוליים וכן התניות הסתעפויות שונות וכן קישורים למידע נוסף כגון דפי הנחיה או מידע בפורטל ה eTraining הארגוני.

## תאימות מלאה לכל מערכות התוכנה המובילות



המוצר תומך בכל מערכות התוכנה הארגוניות כולל תמיכה מלאה בעבודה מעל מערכות SAP, Oracle מיקרוסופט ועוד. המוצר פועל בסביבות Cloud או OnPremises



**eTracker מיוצג ומשווק ע"י חברת אדוונטק, בישראל. לפרטים:**

**גדי רחלזון, 052-6116640 או [gadir@advantech.co.il](mailto:gadir@advantech.co.il)**

